

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

SESSION 2026

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : MEGAZZINI Liana					N° candidat : 2544748487		
Centre de formation : Pôle Formation UIMM Bourgogne 58 - 89					Option : ☒ SISR ☐ SLAM		
Adresse URL du portfolio : https://pllm.fr							
Compétences mises en œuvre Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		- Recenser et identifier les ressources numériques - Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique - Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service - Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique - Gérer des sauvegardes - Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	- Collecter, suivre et orienter des demandes - Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs - Traiter des demandes concernant les applications	- Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques - Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité - Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation	- Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet - Planifier les activités - Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	- Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service - Déployer un service - Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	- Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel - Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informatique - Gérer son identité professionnelle - Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Portfolio	01/01/26 - 28/02/26			X			X
Mise en place d'une solution de sauvegarde centralisée avec Veeam et TrueNAS	16/03/26 - 23/03/26	X				X	
Mise en place d'une solution de gestion de parc et de tickets avec GLPI	09/03/26 - 13/03/26		X			X	X
Mise en place d'une solution de supervision avec Zabbix et Grafana	23/03/26 - 27/03/26	X				X	X
Réalizations en milieu professionnel en cours de première année							
Modernisation du parc de postes utilisateurs en environnement industriel	01/10/24 - 16/05/25	X	X		X	X	
Optimisation et extension de la couverture Wi-Fi en environnement industriel	01/11/24 - 31/05/25		X		X	X	
Réalizations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Migration et modernisation d'un poste industriel critique	01/01/26 - 28/02/26	X			X	X	